

آليات التعامل مع العجز أو الفائض في عدد العاملين

إن تحقيق التوازن في توزيع القوى البشرية داخل المؤسسة يُعد من العوامل الحاسمة لضمان كفاءة الأداء وجودة الخدمات المقدمة. فقد يؤدي وجود عجز في أعداد العاملين أو الفنيين إلى زيادة الضغط على الموظفين، وتأخر إنجاز المهام، وانخفاض مستوى الجودة. وفي المقابل، قد يُسبب الفائض في الأعداد ترهلاً إدارياً وهدراً للموارد والطاقات دون مردود فعلي. ومن هذا المنطلق، تبرز الحاجة إلى وضع آلية واضحة ومرنة للتعامل مع حالات العجز أو الفائض، تهدف إلى إعادة التوازن الوظيفي وفقاً للاحتياجات الفعلية لكل وحدة تنظيمية، مع ضمان الاستفادة المثلى من الكفاءات البشرية المتاحة، ودعم بيئة العمل بالإجراءات التصحيحية المناسبة.

آليات التعامل مع العجز في عدد العاملين .

- إعادة توزيع المهام داخلياً.
- توظيف مؤقت أو دائم.
- الإستعانة بمتطوعين أو تدريب طلاب.
- رفع ساعات العمل الإضافية مؤقتاً.

آليات التعامل مع الفائض في عدد العاملين.

- النقل الجزئي لوحدات أخرى بها عجز.
- الاستفادة من الفائض في المشاريع الجديدة أو أرشفة الملفات.
- تنظيم برامج تدريب وتأهيل لإعادة التوزيع.
- تقليل الاعتماد على الموارد الخارجية.

يعتمد،

قائم بعمل مدير وحدة ضمان الجودة وتقييم الاداء

أ.د/ إيمان حامد ربيع